

L'Ecole Supérieure de Technologie de Fès (EST)

Le Laboratoire de Recherche en Management, Marketing, Logistique

Internationale et Finance "REMMALIF"

&

Le Département des Sciences et Techniques de Gestion (STG)

Organisent

Une journée d'études sous le thème :

Dynamiques de transformation à l'ère de l'intelligence artificielle :

Enjeux stratégiques, éducatifs et socioéconomiques.

BENABDELAH Hamza

Président de la chambre de commerce,
d'industrie et des services de Fès Meknès
Vice président Général de la CGEM Fès Meknès



TAZI Salma

Directrice des infrastructures
cloud et de l'Offshoring MTNRA



MEKNASSI Neila

Consultante en Marketing
Entrepreneure | Formatrice Experte



ALAOUI ISMAILI ABDERRAHMANE

Directeur adjoint chargé de la recherche
scientifique et de la coopération, ENCG-Fès.



ZAROUK Amine

CEO de Green OpenLab et ARWA Solutions.
Mentor et Expert Morocco ITO.
Ex Président de l'APEBI



HILAL Rachid

Directeur de l'Agence Nationale d'Evaluation et
d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique - ANEAQ



Argumentaire

Le développement accéléré de l'intelligence artificielle (IA) s'inscrit dans une dynamique de transformation systémique qui affecte en profondeur les modes de pensée, les cadres institutionnels et les logiques de création de valeur. En tant que technologie structurante, l'IA ne se limite plus à un simple ensemble d'outils, mais participe désormais à la reconfiguration des écosystèmes de savoir, de formation et d'action, dans une articulation complexe entre sphères académiques et socio-économiques.

Loin de constituer une évolution abstraite, elle s'inscrit désormais dans le quotidien des établissements d'enseignement supérieur ainsi que celui des organisations publiques et privées, où elle redéfinit les manières de produire, de transmettre et d'exploiter les connaissances.

Dans l'enseignement supérieur, l'intégration de l'IA ne se limite pas à une transformation des pratiques pédagogiques, mais engage une évolution plus globale des cadres institutionnels. Elle implique une redéfinition des référentiels de compétences, une adaptation des dispositifs d'évaluation et encadrement des usages. L'IA questionne ainsi la capacité des institutions à structurer des réponses cohérentes, à accompagner les transformations et à garantir un équilibre entre innovation, qualité de la formation et exigences académiques.

Du côté des acteurs socio-économiques, l'IA s'impose comme un levier opérationnel qui influence les décisions, les processus de production et les modèles organisationnels. Entre opportunités d'optimisation et nécessité d'adaptation rapide, les entreprises et institutions sont confrontées à des enjeux très concrets : évolution des métiers, besoins de nouvelles compétences, et prise en compte de cadres réglementaires et éthiques en construction. Dans cette dynamique, le capital humain constitue un enjeu structurant, l'intelligence artificielle contribuant à redéfinir les compétences, les parcours d'enseignement et les conditions de valorisation des savoirs dans les organisations.

Dans ce contexte, les relations entre enseignement supérieur et monde socio-économique prennent une importance renouvelée. Les établissements sont de plus en plus attendus sur leur



المدرسة العليا للتكنولوجيا
+ⵏⵉⵏ ⵜⴰⵏⵓⵙⵓⵔⵉⵜ ⵜⴰⵏⵓⵙⵓⵔⵉⵜ
ECOLE SUPERIEURE DE TECHNOLOGIE



جامعة سيدي محمد بن عبد الله بفاس
ⵜⴰⵏⵓⵙⵓⵔⵉⵜ ⵜⴰⵏⵓⵙⵓⵔⵉⵜ ⵜⴰⵏⵓⵙⵓⵔⵉⵜ
UNIVERSITE SIDI MOHAMMED BEN ABDELLAH DE FES



capacité à former à des environnements en mutation, tandis que les organisations expriment des besoins précis en compétences, et en adaptabilité. Cette convergence, parfois imparfaite, appelle à un dialogue structuré et continu.

Cette journée d'études se propose ainsi de créer un échange entre acteurs académiques, responsables institutionnels et acteurs socio-économiques, centré sur les usages effectifs de l'intelligence artificielle et leurs implications. En mettant en exergue les dynamiques institutionnelles, les attentes des acteurs socio-économiques, elle vise à identifier les ajustements nécessaires, à partager des retours d'expérience et à mieux articuler politiques éducatives, et besoins opérationnels. L'enjeu est de dépasser les approches fragmentées pour appréhender de manière globale et concrète les transformations en cours et leurs implications à court et moyen terme. Elle a donc pour objectifs :

- D'aborder les enjeux de souveraineté numérique et de valorisation du capital humain, devenus essentiels à l'ère de l'intelligence artificielle pour garantir une transformation digitale maîtrisée, inclusive et durable.
- D'analyser les mutations des compétences à l'ère de l'intelligence artificielle et de mettre en lumière la valeur stratégique du capital humain comme levier essentiel d'innovation, d'adaptation et de performance.
- D'examiner les enjeux de l'évaluation et de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur à l'ère de l'intelligence artificielle.
- De mettre en lumière les apports de l'intelligence artificielle à travers des retours d'expérience au Maroc et en Afrique, afin de valoriser les initiatives innovantes, et les perspectives de développement offertes par ces technologies.
- D'analyser l'impact de l'intelligence artificielle sur la performance des entreprises, en mettant en évidence les gains de productivité, les opportunités d'optimisation et les transformations organisationnelles.

Programme

8h30 – 9h : Accueil des participants

9h – 10h : Allocutions d’ouverture

M. IJJAALI Mustapha, *Président de l’Université Sidi Mohamed Ben Abdellah - Fès.*

M. KARIM Mohammed, *Directeur de l’École Supérieure de Technologie - Fès.*

Mme. IDRISSI TISSAFI Amina, *Chef du département Sciences et Techniques de Gestion, EST- Fès.*

Mme. LOULIDI Sofia, *Directrice du Laboratoire de Recherche REMMALIF, et coordinatrice de la journée d’études, EST- Fès.*

10h – 10h30 : Pause-café

10h30 Interventions

**Modérateur : Pr. ALAOUI ISMAILI Abderrahmane,
Directeur adjoint chargé de la recherche scientifique et de la coopération,
ENCG – USMBA, Fès**

- **Mme. TAZI SALMA *Directrice des infrastructures cloud et de l’offshoring, Ministère de la Transition Numérique et de la Réforme de l’Administration - MTNRA.***
Souveraineté numérique et capital humain à l’ère de l’IA.
- **Mme MEKNASSI Neila *Consultante Marketing/ Entrepreneur/ Formatrice Experte***
Mutation des compétences : L’humain, ce nouveau luxe à l’ère de l’IA.
- **M. HILAL Rachid, *Directeur de l’Agence Nationale d’Evaluation et d’Assurance Qualité de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique - ANEAQ***
Evaluation et assurance qualité de l’enseignement supérieur dans une ère d’IA.
- **M. ZAROUK Amine, *CEO de Green OpenLab et ARWA Solutions. Mentor et Expert Morocco ITO, Ex-Président de APEBI.***
L’IA au service de l’agriculture durable : retours d’expérience terrain au Maroc et en Afrique.
- **M. BENABDALLAH Hamza, *Président de la Chambre de Commerce, d’Industrie et des Services, Fès-Meknès. Vice-Président Général de la CGEM, Fès-Meknès.***
IA : Quels gains de productivité pour les entreprises ?



المدرسة العليا للتكنولوجيا
+ⵉⵏⵏ ⵜⴰⵏⵓⵙⵏⵓⵏⵉⵜ ⵜⴰⵏⵓⵙⵏⵓⵏⵉⵜ
ECOLE SUPERIEURE DE TECHNOLOGIE



جامعة سيدي محمد بن عبد الله بفاس
ⵜⴰⵏⵓⵙⵏⵓⵏⵉⵜ ⵜⴰⵏⵓⵙⵏⵓⵏⵉⵜ ⵜⴰⵏⵓⵙⵏⵓⵏⵉⵜ
UNIVERSITE SIDI MOHAMMED BEN ABDELLAH DE FES



Coordination

Sofia Loulidi, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

Comité d'organisation

Enseignants chercheurs

ALAOUI ISMAILI Abderrahman, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

ARIF Jabir, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

BELRHAZI Naoufal , Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

BENABBOU Rabie , Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

EL IDRISSE TISSAFI Amina, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

EL MALIKI Sanae, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

ERRABIH Zakia , Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

JAWAB Fouad, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

LOULIDI Sofia, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

MOUFAD Imane, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

OUDADE Merieme, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

OUDDASSER Abderrahmane, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

REHIOUI Mourad, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

Docteurs

BELHAJ SOULAMI Marwa, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

HASINAT Imane, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

Doctorants

BENNOUNA Zina, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

EL IBRAHIMI Hamza, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès



المدرسة العليا للتكنولوجيا
+ⵉⵏⵏ ⵜⴰⵎⴰⵎⵓⵔⵜ ⵜⴰⵏⵓⵔⵉⵏⵜ
ECOLE SUPERIEURE DE TECHNOLOGIE



جامعة سيدي محمد بن عبد الله بفاس
ⵜⴰⵎⴰⵎⵓⵔⵜ ⵜⴰⵏⵓⵔⵉⵏⵜ ⵜⴰⵎⴰⵎⵓⵔⵜ
UNIVERSITE SIDI MOHAMMED BEN ABDELLAH DE FES



Comité scientifique

ALAOUI ISMAILI Abderrahman, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

ARIF Jabir, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

BELKHOU Asmae, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST, Fès.

BELRHAZI Naoufal , Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

BENABBOU Rabie , Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

BENARBI Houda, Université Chouaib Doukali, ENCG, El Jadida ;

BENSLIMANE Mohamed, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST, Fès.

EL IDRISSE TISSAFI Amina, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

EL MALIKI Sanae, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

ERRABIH Zakia , Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

JAWAB Fouad, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

KTIRI Kenza, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, FSJES, Fès.

LOULIDI Sofia, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

MADHAT Fatimazohra, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST, Fès.

MOUFAD Imane, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

OUDADE Merieme, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

OUDDASSER Abderrahmane, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

REHIOUI Mourad, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, EST Fès

SLIMANI Hajar, Université Moulay Ismail, ENCG, Meknes.
